|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | **Приложение №1**  **УТВЕРЖДЕНО:**  **Приказом ООО «Уссури - Телесервис»**  **от «21» января 2021 г № 101/01/3/21** | |
|  | |  |  | |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**ПО УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ**

**ООО «****Уссури - Телесервис»**

**(Редакция 2)**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1 Назначение 3](#_Toc54866528)

[2. Общие положения 3](#_Toc54866529)

[2.1 Область применения 3](#_Toc54866530)

[2.2 Нормативные ссылки 3](#_Toc54866531)

[2.3 Термины, определения и сокращения 3](#_Toc54866532)

**3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРИ УПРАВЛЕНИИ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ …4**

[4. Обязанности Сотрудников по управлению Конфликтом интересов: 4](#_Toc54866533)

[5. Предупреждение Конфликта интересов 5](#_Toc54866534)

[6. Выявление Конфликта интересов 5](#_Toc54866535)

[6.1 Перечень должностей, при назначении на которые и при замещении которых Сотрудники обязаны заполнять Декларацию о конфликте интересов: 6](#_Toc54866536)

[6.2 Раскрытие сведений о Конфликте интересов при приеме на работу 6](#_Toc54866537)

[6.3 Раскрытие сведений о Конфликте интересов при назначении на новую должность 7](#_Toc54866538)

[6.4 Регулярное раскрытие информации о Конфликте интересов 7](#_Toc54866539)

[6.5 Разовое раскрытие сведений Сотрудниками по мере возникновения ситуаций Конфликта интересов 7](#_Toc54866540)

[7. Урегулирование Конфликта интересов 8](#_Toc54866541)

[7.1. Рассмотрение Декларации 8](#_Toc54866542)

7.2. РЕШЕНИЕ ПО ДЕКЛАРАЦИИ …………………………………………………………..8

***7.3. РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ………………………………………………………9***

***7.4. РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ …………………………………...9***

[7.5. Способы Урегулирования конфликтов интересов](#_Toc54866544) 9

[8. Основные виды Конфликта интересов 1](#_Toc54866545)0

[9. Соблюдение Положения 11](#_Toc54866546)

[Сотрудники, нарушившие требования настоящего Положения, несут персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством и (или) условиями трудового договора. 11](#_Toc54866547)

[10. Хранение и архивирование 11](#_Toc54866548)

[11. Рассылка и актуализация 1](#_Toc54866549)1

[Приложение 1 Декларация о конфликте интересов 1](#_Toc54866550)2

[Приложение 2 Список связанных лиц 1](#_Toc54866551)2

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3 ФОРМА РЕКОМЕНДАЦИИ ……………………………………12**

1. **Назначение**

Настоящее Положение по управлению конфликтом интересов в ООО «Уссури-Телесервис» (далее – Положение) разработано с целью предотвращения риска возникновения Конфликта интересов, координации действий Сотрудников в случае возникновения или возможности возникновения Конфликта интересов и устанавливает основные принципы управления Конфликтом интересов, порядок идентификации обстоятельств, которые вызывают или могут вызвать Конфликт интересов, процедуру предупреждения, своевременного выявления и Урегулирования конфликта интересов.

Настоящее Положение вводится в действие с момента его утверждения взамен Положению по управлению конфликтом интересов в ООО «Уссури-Телесервис» (Редакция 1), являющееся Приложением № 1 к Приказу в ООО «Уссури-Телесервис» от 25.11.2019 № 53/2.

1. **Общие положения**
   1. ***Область применения***

Все Сотрудники должны руководствоваться настоящим Положением и неукоснительно соблюдать его принципы и требования.

* 1. ***Нормативные ссылки***

Настоящее Положение разработано с учетом следующих нормативных документов:

* Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
* Методические рекомендации по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции (изданы Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 08.11.2013);
* Устав ООО «Уссури-Телесервис»;
* Этический кодекс ООО «Уссури-Телесервис»;
* Антикоррупционная политика ООО «Уссури-Телесервис».
  1. ***Термины, определения и сокращения***

**Декларант** – Сотрудник, заполняющий Декларацию;

**Декларация** – декларация Конфликта интересов, документ, заполняемый Сотрудником и имеющий своей целью предупреждение Конфликта интересов. Типовая форма декларации представлена в Приложении 1 к настоящему Положению;

**Компания** – ООО «Уссури-Телесервис»;

**Конфликт интересов** – ситуация, при которой Личная заинтересованность (прямая или косвенная) одного или нескольких Сотрудников и (или) Связанных с ними лиц, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им (ими) должностных (служебных) обязанностей (осуществление полномочий).

**Личная заинтересованность** – возможность получения Сотрудником доходов в виде денег, иного имущества, в том числе имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) для себя и (или) для Связанных лиц;

**Сотрудник –** используется в отношении всех физических лиц, принятых на работу в Компанию по трудовому договору/контракту, занятых как полный, так и неполный рабочий день;

**Связанные лица** – состоящие с Сотрудником в близком родстве или свойстве лица (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей, а также иные неуказанные родственники), граждане или организации, с которыми Сотрудник и (или) лица, состоящие с ним в близком родстве или свойстве, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями. Список Связанных лиц представлен в Приложении 1 к настоящему Положению;

**Связанная организация** – организация, с которой Сотрудника или Связанных с ним лиц связывают трудовые или финансовые отношения и (или) направление деятельности которой конкурирует с деятельностью Компании, имеющая деловые отношения с Компанией, намеревающаяся установить такие отношения или являющаяся ее конкурентом;

**Урегулирование конфликта интересов** – процесс осуществления комплекса мер и мероприятий, направленных на разрешение Конфликта интересов и (или) недопущение его возникновения.

1. **Основные принципы при управлении Конфликтом интересов:**

* Приоритет прав и законных интересов Компании перед Личной заинтересованностью Сотрудников при исполнении своих должностных обязанностей;
* Приоритет предупредительных мер;
* Конфиденциальность сведений, раскрываемых Сотрудником, в рамках управления Конфликтом интересов и процесса Урегулирования конфликта интересов;
* Тщательная проверка всех подозрений на Конфликт интересов, ставших известными в рамках Урегулирования конфликта интересов;
* Индивидуальное рассмотрение и Урегулирование случаев конфликта интересов;
* Соразмерность мер по Урегулированию конфликта интересов уровню риска от такого Конфликта интересов.

1. **Обязанности Сотрудников по управлению Конфликтом интересов:**

Каждый Сотрудник при выполнении своих должностных обязанностей должен:

* Руководствоваться исключительно интересами Компании при принятии решений по всем вопросам, возникающим в процессе исполнения своих трудовых функций, и избегать ситуации или обстоятельства, при которых его Личная заинтересованность будет противоречить интересам Компании;
* Доводить до сведения Компании информацию о возникшем Конфликте интересов или о возможности его возникновения (согласно пункту 6.5 Положения);
* Заблаговременно доводить до сведения Компании свое намерение работать по совместительству в Связанной организации;
* В сроки, установленные настоящим Положением, доводить до сведения Компании информацию о предполагаемых нарушениях положений законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов (далее – ВНД), которые могут привести к Конфликту интересов;
* Своевременно и честно заполнять Декларацию в срок до 5 рабочих дней с момента получения сообщения о необходимости заполнить Декларацию на корпоративную электронную почту. В случае нахождения Сотрудника в отпуске, на больничном или командировке датой получения сообщения считается дата возвращения из отпуска, командировки или выхода с больничного.

1. **Предупреждение Конфликта интересов**

Основными мерами по предотвращению Конфликта интересов являются:

1. Строгое соблюдение Сотрудниками требований законодательства Российской Федерации, Положения и иных ВНД, должностных инструкций и стандартов бизнес-этики;
2. Утверждение и поддержание организационной структуры Компании, которая четко разграничивает сферы ответственности, полномочий и отчетности;
3. Распределение должностных обязанностей Сотрудников таким образом, чтобы исключить Конфликт интересов и условия его возникновения, возможность совершения противоправных действий при выполнении трудовых функций;
4. Отказ от участия во взаимоотношениях с деловыми партнерами, которые могут отрицательно повлиять на интересы Компании;
5. Отказ от осуществления деятельности конкурентной по отношению к интересам Компании;
6. Совершенствование процедур по предупреждению использования в личных целях информации, составляющей коммерческую или иную тайну, иной конфиденциальной информации;
7. Обеспечение своевременного, корректного и достаточного рассмотрения и реагирования на поступающую информацию о Конфликте интересов;
8. Иные меры.
9. **Выявление Конфликта интересов**

Основными методами выявления Конфликта интересов являются:

1. Раскрытие сведений о Конфликте интересов посредством заполнения Декларации;
2. Анализ, оценка и проверка информации о Конфликте интересов, поступившей от Сотрудников, деловых партнеров и иных лиц;
3. Анализ и оценка результатов проверочных мероприятий, проводимых структурными подразделениями Компании, а также органами внешнего контроля;
4. Иные способы и методы.

В Компании установлены следующие способы раскрытия Конфликта интересов:

* раскрытие сведений о Конфликте интересов при приеме на работу;
* раскрытие сведений о Конфликте интересов при назначении на новую должность;
* раскрытие сведений о Конфликте интересов на регулярной основе;
* разовое раскрытие сведений по мере возникновения ситуаций Конфликта интересов.

Каждый руководитель в случае подозрения о наличии в действиях своего подчиненного Конфликта интересов или возможности его возникновения может номинировать своего подчиненного для заполнения Декларации, путем направления должностному лицу, ответственному за профилактику и противодействие коррупции, по электронной почте: ФИО, должности номинируемого Сотрудника и причины номинации.

Должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции, имеет право номинировать любого Сотрудника на заполнение Декларации в случае наличия оснований полагать, что функция, выполняемая Сотрудником, обладает повышенным уровнем риска возникновения Конфликта интересов или наличия основания полагать, что у Сотрудника имеется потенциальный Конфликт интересов.

Заполнение Декларации в рамках вышеуказанных номинаций может осуществляться как в рамках регулярного раскрытия информации о Конфликте интересов, так и в индивидуальном порядке, по решению должностного лица, ответственного за профилактику и противодействие коррупции.

* 1. ***Перечень должностей, при назначении на которые и при замещении которых Сотрудники обязаны заполнять Декларацию о конфликте интересов:***

1. Генеральный директор, Финансовый директор;
2. Руководитель агентской группы Отдел прямых продаж обособленного подразделения; Руководитель направления Административного отдела;
3. Все сотрудники, независимо от уровня подчинения в функциональные обязанности которых входит участие в процессе закупок или выбора поставщиков/подрядчиков товаров, работ, услуг.
   1. ***Раскрытие сведений о Конфликте интересов при приеме на работу***

6.2.1 При приеме на работу лиц, указанных в п. 6.1 настоящего Положения, ими заполняется Декларация в течение пяти рабочих дней с даты начала трудовых отношений. Ответственным за прием и рассмотрение Декларации при приеме на работу является Руководитель направления Административного отдела (далее – Руководитель направления).

6.2.2. Руководитель направления выполняет следующие действия:

* Получает заполненную Декларацию от Сотрудника;
* В случае необходимости, уточняет у Сотрудника сведения, содержащиеся в Декларации;
* В случае положительного ответа на 1 (один) или несколько вопросов Декларации направляет скан-копию Декларации должностному лицу, ответственному за профилактику и противодействие коррупции, одним из следующих способов: по внутренним каналам связи с использованием шифрования информации, по каналам Интернет с использованием средств криптозащиты и шифрования информации;
* Оригинал заполненной Декларации хранится в личном деле Сотрудника.

Проверка информации о Конфликте интересов осуществляется в соответствии с п. 7 настоящего Положения.

* 1. ***Раскрытие сведений о Конфликте интересов при назначении на новую должность***

При назначении Сотрудников на новую должность, входящую в перечень, указанный в п. 6.1 настоящего Положения, Сотрудник заполняет Декларацию. Ответственным за прием и рассмотрение Декларации, при назначении на новую должность является Руководитель направления.

Порядок действий Руководитель направления при получении Декларации аналогичен порядку, указанному в п. 6.2.2 настоящего Положения.

* 1. ***Регулярное раскрытие информации о Конфликте интересов***

Сотрудники, занимающие должности, указанные в п. 6.1, должны регулярно (не реже 1 раза в 2 года) раскрывать информацию о Конфликте интересов (осуществлять регулярное декларирование), посредством заполнения Декларации о конфликте интересов (Приложение 1).

Процедуру регулярного декларирования инициирует должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции, направляя письмо о необходимости проведении регулярного Декларирования Руководитель направления Компании.

Руководитель направления организует рассылку и сбор подписанных Деклараций о конфликте интересов.

Порядок действий Руководителя направления при получении Декларации аналогичен порядку, указанному в п. 6.2.2 настоящего Положения.

Указанные действия должны быть совершены Руководителем направления в срок не позднее 30 календарных дней с момента поступления заполненных Сотрудниками Деклараций Руководителю направления.

Уполномоченный Сотрудник, должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции, при получении от Руководителя направления Деклараций, содержащих сведения о потенциальном Конфликте интересов, выполняет следующие действия:

* В случае необходимости, уточняет у Сотрудника сведения, содержащиеся в Декларации;
* Принимает решение об отсутствии или наличии Конфликта интересов;
* При наличии Конфликта интересов осуществляет действия по Урегулированию конфликта интересов в соответствии с п. 7 настоящего Положения;
* Заполняет Решение по декларации, оригинал которого направляется Руководителю направления для хранения в личном деле Сотрудника.
  1. ***Разовое раскрытие сведений Сотрудниками по мере возникновения ситуаций Конфликта интересов***

Любой Сотрудник, независимо от должности и подразделения, который считает, что у него возник или может возникнуть Конфликт интересов, обязан в течение 5 рабочих дней уведомить по электронной почте своего непосредственного руководителя, указать должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции и заполнить Декларацию. Заполненная Декларация направляется на проверку должностному лицу, ответственному за профилактику и противодействие коррупции, по внутренним каналам связи с использованием шифрования информации.

Проверка информации о Конфликте интересов осуществляется в соответствии с п. 7 настоящего Положения.

1. **Урегулирование Конфликта интересов**

Информация о Конфликте интересов, поступившая должностному лицу, ответственному за профилактику и противодействие коррупции в соответствии с пунктами 6.2 – 6.5 настоящего Положения, тщательно проверяется. Осуществляется оценка рисков, возникающих в результате Конфликта интересов. Срок проведения проверки не должен превышать 45 календарных дней с момента поступления информации о Конфликте интересов.

***7.1. Рассмотрение Декларации***

* Должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции, в случае необходимости, уточняет у Сотрудника сведения, содержащиеся в Декларации, посредством направления запроса по электронной почте с указанием причины и сопутствующих вопросов.
* Декларант в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента получения вопросов по Декларации, предоставляет пояснения и ответы;
* Должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции вправе запросить документы и иные материалы, подтверждающие пояснения и ответы Сотрудника;
* Должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции принимает решение об отсутствии или наличии Конфликта интересов;
* При наличии Конфликта интересов должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции, осуществляет действия по Урегулированию конфликта интересов в соответствии с пунктом 7.4 Положения.

***7.2. Решение по Декларации***

* Отсутствие Конфликта интересов: мотивированное суждение об этом фиксируется в установленной форме (Приложение 1) за подписью Сотрудника, принимающего решение. Решение в виде скан-копии направляется на адрес корпоративной электронной почты непосредственного руководителя, который ознакомляет его с данным Решением в кратчайшие сроки.
* Наличие Конфликта интересов и необходимости принятия мер по его урегулированию: должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции, при необходимости предварительно проконсультировавшись с представителями иных подразделений и/или руководителем Сотрудника, выносит решение о способе Урегулирования конфликта интересов в соответствии с пунктом 7.3 Положения.

***7.3. Разработка рекомендаций***

В случае принятия решения о наличии Конфликта интересов должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции, направляет Рекомендацию по установленной форме (Приложение 3) в адрес Сотрудника, которому необходимо принять меры для Урегулирования конфликта интересов.

Сотрудник, ответственный за выполнение рекомендации, разрабатывает мероприятие(-я) в соответствии с пунктом 7.4. Положения и направляет отчет о принятых мерах по электронной почте должностному лицу, ответственному за профилактику и противодействие коррупции.

***7.4. Разработка и проведение мероприятий***

Сотрудник, ответственный за выполнение рекомендации разрабатывает и реализует мероприятие(-я), после чего отражает факт Урегулирования конфликта интересов в письме и направляет на согласование должностному лицу, ответственному за профилактику и противодействие коррупции, в срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента получения на корпоративную электронную почту письма о необходимости разработки мероприятий в соответствии с рекомендацией. В случае необходимости срок может быть увеличен по согласованию с должностным лицом, ответственным за профилактику и противодействие коррупции, посредством корпоративной электронной почты до 30 рабочих дней.

***7.5. Способы Урегулирования конфликтов интересов***

* Расширенное обучение Сотрудника требованиям ВНД в области Конфликта интересов;
* Ограничение доступа к конкретной информации, которая может затрагивать Личную заинтересованность Сотрудника;
* Добровольный отказ Сотрудника или его отстранение (постоянное или временное) от участия в обсуждении и процессе принятия решений по вопросам, которые находятся или могут оказаться под влиянием Конфликта интересов;
* Пересмотр или изменение должностных обязанностей и трудовых функций Сотрудника;
* Перевод Сотрудника с его письменного согласия на должность, предусматривающую выполнение должностных обязанностей, не связанных с Конфликтом интересов;
* Передача Сотрудником принадлежащего ему имущества, являющегося основой возникновения Конфликта интересов, в доверительное управление на период исполнения им своих должностных обязанностей в Компании;
* Отказ Сотрудника от Личной заинтересованности, порождающей Конфликт интересов;
* Увольнение Сотрудника по инициативе Компании при наличии оснований, в порядке и на условиях, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации.

В каждом конкретном случае по договоренности Компании и Сотрудника, раскрывшего сведения о Конфликте интересов, могут быть найдены иные формы его урегулирования.

Выбор приемлемых процедур и метода устранения Конфликта интересов в каждом конкретном случае зависит от характера самого конфликта. При разрешении имеющегося Конфликта интересов Компания руководствуется принципом соразмерности принимаемых мер и выбирает наиболее приемлемую меру урегулирования с учетом существующих обстоятельств и требований трудового законодательства Российской Федерации. В обязательном порядке учитывается значимость Личной заинтересованности Сотрудника и вероятность того, что эта Личная заинтересованность будет реализована в ущерб интересам Компании.

1. **Основные виды Конфликта интересов**

Наиболее распространенными видами потенциального Конфликта интересов являются:

* Участие Сотрудника в ходе выполнения своих должностных обязанностей в принятии решений, которые потенциально могут принести выгоду Связанным лицам в ущерб интересам Компании;
* Участие Сотрудника в принятии кадровых решений в отношении Связанных лиц;
* Выполнение или намерение Сотрудника выполнять оплачиваемую работу для Связанной организации в ущерб интересам Компании;
* Участие Сотрудника в принятии решений о закупке товаров, в том числе нематериальных, и иного имущества, принадлежащих Сотруднику, или работ, услуг, оказываемых Сотрудником или Связанными лицами;
* Владение Сотрудником или Связанными лицами долей участия или акциями в Связанной организации в размере более 5% уставного капитала;
* Наличие у Сотрудника, участвующего в принятии решений о взаимодействии со Связанной организацией, или его Связанных лиц финансовых или имущественных обязательств перед такой организацией;
* Получение Сотрудником, участвующим в принятии решений о взаимодействии со Связанной организацией или его Связанными лицами, существенных материальных благ, услуг или иных преимуществ;
* Получение Сотрудником материальной выгоды от своего подчиненного или лица, в отношении которого Сотрудник осуществляет контрольные функции;
* Получение Сотрудником предложения о трудоустройстве от организации, в отношении которой Сотрудник участвует в принятии решений о взаимодействии;
* Использование Сотрудником информации, ставшей ему известной в ходе выполнения трудовых обязанностей, для получения выгоды или конкурентных преимуществ при совершении коммерческих сделок для себя или Связанных лиц.

Данный перечень видов Конфликта интересов не является исчерпывающим. Выявление потенциального Конфликта интересов является индивидуальным процессом и не ограничивается формальным подходом.

1. **Соблюдение Положения**

Сотрудники, нарушившие требования настоящего Положения, несут персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством и (или) условиями трудового договора.

В случае возникновения противоречий в процессе Урегулирования конфликта интересов Положение имеет преимущественную силу над другими ВНД.

1. **Хранение и архивирование**

Подлинник Положения во время срока действия хранится у должностного лица, ответственного за профилактику и противодействие коррупции.

1. **Рассылка и актуализация**

Решение об инициации процесса внесения изменений в Положение принимает должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции, на основании предложений других подразделений, результатов применения документа в Компании, анализа зарегистрированных и устраненных несоответствий, а также рекомендаций внутренних или внешних аудиторов. Все изменения должны быть согласованы с Департаментом защиты активов ПАО «Ростелеком».

Ответственность за поддержание в актуальном состоянии Положения, а также доведение информации об актуальной версии до всех заинтересованных подразделений несет должностное лицо, ответственное за профилактику и противодействие коррупции,

**Приложение 1 Декларация о конфликте интересов**



**Приложение 2 Список связанных лиц**

****

**Приложение 3 Форма рекомендации**

****